

YAZILIM LİSANS SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: SÖZLEŞME KAPSAMI

1.1 İşbu sözleşmede belirtilen yazılım ürününün veya ürünlerinin kullanım lisans hakları konusunda Atılım Bilgi İşlem İnternet Teknolojileri Yazılım Bilgisayar San. ve Tic. Ltd. Şti. (ATILIM) ile satış faturasında açık ünvanı ve adresi yazılı MÜŞTERİ'nin karşılıklı sorumluluk ve haklarını tarif eder.

MADDE 2: KULLANIM LİSANSI KAPSAMI

2.1 Kullanım lisansı MÜŞTERİ'ye, yazılımları, satış faturasında belirtilen lokasyon ve kullanıcı sayısını aşmamak kaydıyla bilgisayarlarına kurma, daimi olarak kullanma ve sadece yedekleme amacıyla kopyalama hakkı verir.

2.2 Yazılımın lisansta belirtilenden fazla lokasyonda ve belirtilenden fazla kullanıcı tarafından kullanılabilmesi için yeni bir yazılım paketi veya ek kullanıcı lisansı satın alınmalıdır.

2.3 Kullanım lisansı, yazılımların bilgisayara yüklenmesi, çalıştırılması, kullanılması ve yedeğinin alınması haklarını kapsar.

2.4 MÜŞTERİ, satın aldığı yazılımı sadece tek bir bilgisayara kuracağını (Başka bir bilgisayara kurulumu destek süresi olması dahilinde ve eski bilgisayarın bağlanıp lisans iptali şeklinde gerçekleşir Ancak satın alınacak "YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ" kapsamında başka bir bilgisayara DEVİR ETİME elde eder .

2.5 MÜŞTERİ, Yazılımla ilgili haklarını kiralayamaz, alt lisans yoluyla devredemez, devir veya transfer edemez ya da bu anlaşma ile açıkça izin verilen haller dışında yazılımın tamamının veya herhangi bir bölümünün başka bir kullanıcının bilgisayarına kopyalanmasına izin veremez. Yazılımları ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde üçüncü kişilerin yararına sunamaz, kullandıramaz.

2.6 ATILIM, zaman içinde programlarındaki bazı özelliklerini değiştirebilir, kaldırabilir ya da ilave edebilir. Yeni versiyon yüklemeleri nedeni ile önceki versiyondaki bazı özelliklerin değişmesi ya da kalkması nedeni ile ATILIM sorumlu tutamaz ve MÜŞTERİ bir hak talep edemez.

2.7 Münhasır olmayan bu hakkın dışında kalan tüm diğer telif hakları ve mülkiyet hakkı ATILIM'a aittir ve bu sözleşme kapsamı dışındadır.

2.8 Yıllık bakım ve destek hizmeti bu sözleşme kapsamı dışındadır.

MADDE 3: GERİ İADE

3.1 MÜŞTERİ, fatura tarihinden itibaren 15 gün süre içerisinde yazılımı herhangi bir neden göstermeksizin iade edebilir. İadeler, iade faturası, ürüne ait cd, kullanım kılavuzu ve sair tüm materyaller ve MÜŞTERİ'nin bir yetkilisi tarafından doldurulmuş ve imzalanmış İADE FORMU ile birlikte kabul edilir. İade faturası kesilmediği, tüm materyallerin iade edilmediği ve İADE FORMU'nun olmadığı durumlarda iade kesinlikle kabul edilmez.

3.2 İadelerde ATILIM, MÜŞTERİ'ye toplam satış bedelinin %50 sini oluşturan kuruluş ve eğitim bedellerini geri ödemez. Bu bedel, varsa MÜŞTERİ'nin o ana kadar ödemiş olduğu bedelden mahsub edilir, yoksa veya yeterli değilse MÜŞTERİ'nin bu bedeli ATILIM'a ödeme yükümlülüğü devam eder.

MADDE 4: ATILIM'IN SORUMLULUKLARININ SINIRLANMASI

4.2. ATILIM ürünlerinin dokümantasyonlarıyla uyum içinde olması ve matbu ve/veya manyetik ortamda sağlanan dokümantasyonlarında tanımlanan işlevleri en iyi şekilde yerine getirmesi için gerekli azami özeni göstermektedir. ATILIM, bu yazılımların kusursuz, hatasız, mükemmel olduğunu ve kullanıcının tüm ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz.

4.3. ATILIM, donanım veya işletim sistemi arızasından, ATILIM tarafından temin edilmiş olsa dahi telif hakları ATILIM'a ait olmayan veritabanı yazılımından, iletişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından, elektrik problemlerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden, diğer programlardan ve kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi kayıplarından ve yazılım hatalarından sorumlu tutulamaz.

4.4. Yazılımların kullanılması ile oluşan bilgilerin düzenli olarak yedeğinin alınmasından MÜŞTERİ sorumludur. ATILIM manyetik ortamda saklanan bilgilerin güvenliğini garanti edemez.

4.5. MÜŞTERİ kullanım lisansını aldığı yazılımları kuracağı ve kullanacağı bilgisayarların ve çevre birimlerinin yazılım dokümantasyonunda belirtilen asgari teknik özelliklere sahip olmasından sorumludur. MÜŞTERİ, ATILIM'ın yazılım-donanım uyumsuzluğu ile ilgili hiçbir maddi ve hukuki sorumluluğunun bulunmadığını, ATILIM'ın sorumluluk sınırının sözleşme konusu yazılım ürünleri için kullanım lisansı verilmesi ile sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.6. ATILIM, yazılım ürünlerinin yanlış kullanımından veya hukuka aykırı işlerde veya kanuna aykırı olarak kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, kazanç veya kayıplardan hiçbir biçimde sorumlu değildir.

4.7. Taraflar, doğrudan veya dolaylı olarak bu sözleşmeden kaynaklanacak kendi aralarındaki tüm ihtilaflarda diğer taraftan talep edebilecekleri her türlü tazminat miktarının (mali sorumluluğun) MÜŞTERİ 'nin lisans bedeli olarak ödediği miktarla sınırlı olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nu ihlal eden eylemler saklı kalmak kaydıyla, tazminat talebini haklı kılan herhangi bir durumda ATILIM, MÜŞTERİ'den sadece bu sözleşmenin toplam bedeli kadar tazminat talep edebilir. MÜŞTERİ da herhangi bir nedenle yazılım lisansını iade hakkı doğduğunda, yazılımlar için ödediği lisans bedeli dışında herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmamayı peşinen kabul ve taahhüt eder. Taraflar, bu şekilde karşılıklı olarak sorumluluklarını sınırlamışlardır.

4.8. Taraflar, ATILIM'ın bu sözleşme konusu yazılımlar üzerinde MÜŞTERİ'ya yalnızca "kullanım lisansı" verdiğini, MÜŞTERİ'nin üretkenlik, iş, gelir ve/veya kâr kaybı, yazılımın yerleştirilmesi, yazılımın ve verilerin kullanılması gibi nedenlerle ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp veya zarar (akde/haksız fiile dayalı zararları) konularında ATILIM'ın hiç bir sorumluluğu olmadığı için bunları tazmin etmekle yükümlü olmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. Taraflar arasında, yetkili kişilerin imzasını taşıyan ek bir yazılı sözleşme olmaksızın, hiçbir şirket elemanının sözlü ve yazılı beyanı, mektup, faks metni, servis formu ve benzeri muhaberat özel bir taahhüt olarak kabul edilmeyecektir.

MADDE 5 : YAZILIM TELİF HAKLARI

5.1 Yazılım ve dokümantasyonun telif hakları 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve muhtelif Vergi Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır.

5.2 ATILIM tarafından temin edilen yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı ve telif hakları ATILIM'a ait olmayan veri tabanı, işletim sistemi ve iletişim ağı yazılımlarının geçerli ve yeterli kullanım lisansına sahip olunmasından münhasıran MÜŞTERİ sorumludur.

MADDE 6 : KURULUŞ VE EĞİTİM

6.1 Yazılımın MÜŞTERİ'nin bilgisayarlarına ilk kuruluşu ATILIM veya ATILIM tarafından yetkilendirilmiş ATILIM Çözüm Ortakları tarafından gerçekleştirilir. İlk kuruluş hizmeti Yazılım Ürünleri Kullanım Lisansı ve Garanti Sözleşmesi için MÜŞTERİ'den satış faturasında belirtilen bedelin dışında ayrıca bir bedel talep edilmez.

6.2 ATILIM, MÜŞTERİ'nin kullanım lisansını satın aldığı tarihten itibaren 1 yıl süre ile MÜŞTERİ'ye telefon ve uzaktan bağlantı desteği ile ücretsiz eğitim vermeyi kabul eder.

6.3 MÜŞTERİ tarafından yapılacak her türlü yeniden yerinde kurulum ATILIM tarafından ilan edilen tarifeler üzerinden ayrıca ücretlendirilir.

MADDE 7 : SÜRÜM/VERSİYON DEĞİŞİMİ VE BAKIM

7.1. ATILIM, MÜŞTERİ'nin kullanım lisansını satın aldığı tarihten itibaren 1 yıl süre ile MÜŞTERİ'ye limitsiz telefon, uzaktan bağlantı desteğini ve ilgili yazılımların varsa yeni sürümlerini yükleme hakkını ücretsiz olarak verir. Bu sürenin bitiminden sonra MÜŞTERİ dilerse Atılım'dan satın alacağı " YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ" ile bu destek ve hizmetlerden yararlanmaya devam eder. " YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ " bedeli ATILIM tarafından ilan edilmiş bedel ile sınırlıdır.

7.2. ATILIM önceden haber vermeksizin yazılımlarında ve yazılı dokümanlarında değişiklikler yapma, yazılım ürünlerinin yeni versiyon ve sürümlerini çıkarma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ bu yeni versiyon veya sürümü ve yeni yazılı dokümanı ancak fiyat listelerinde belirtilecek olan "yeni versiyona/sürüme geçiş" bedelini ödeyerek yeni bir lisans almakla veya "YILLIK BAKIM VE DESTEK SÖZLEŞMESİ" çerçevesinde elde edebilir.

7.3. Yeni versiyon veya sürümü çıkan bir yazılımın mevcut versiyon veya sürümü, yeni versiyon veya sürümün piyasaya çıkış tarihinden itibaren 3 (üç) yıl süre ile desteklenir. Ancak, mevzuatta meydana gelen değişiklikler ve programın çalışmasıyla ilgili düzeltme ve yenilikler eski sürüm ve versiyonlara uygulanmaz. Üç yıllık süre sonunda eski versiyon veya sürüm üretimden kaldırılır. Üretimden kalkan versiyon ve sürümlerin program CD-ROM'ları, dokümantasyonu ve bu yazılımlar için destek hizmeti ATILIM'dan temin edilemez. ATILIM yeni çıkan versiyon veya sürümlerin MÜŞTERİ'nin mevcut donanım ve işletim sistemi ile çalışacağını hiç bir şart ve şekil altında taahhüt etmez.

7.4. ATILIM yazılım ürünlerinin üzerinde çalıştığı işletim sistemi, veritabanı ve iletişim ağı yazılımlarına destek hizmeti vermek ve bunlardan kaynaklanan sorunlara çözüm getirme görevi ve sorumluluğuna gimez.

MADDE 8: GİZLİLİĞİN KORUNMASI

ATILIM, MÜŞTERİ'ye ait gizli bilgi tanımlaması yapılmış olan her türlü kişisel ve ticari bilgileri ile mahremiyet arz eden tüm diğer hususlarının hiçbir şekilde müşterisinin izni olmaksızın 3.kişilere satılmayacağını, devredilemeyeceği, transfer edilemeyeceğini, ifşa edilemeyeceğini, verilerin hiçbir şekilde aralarındaki ticari ilişki ve sözleşme gereklerine aykırı olarak kullanılmayacağını, bir şart ve koşula bağlamaksızın taahhüt eder.

MADDE 9 : SÖZLEŞMENİN FESHİ

9.1 Aşağıdaki hallerde lisans sözleşmesi başka bir hükme, ihtar, ihbara gerek olmaksızın bozucu şartla kendiliğinden sona erer.

- MÜŞTERİ'nin lisans bedelini ödememesi veya eksik ödemesi halinde;
- MÜŞTERİ'nin ATILIM'ın telif haklarını ihlal etmesi halinde.

9.2 MÜŞTERİ bu durumda, elinde bulunan yazılım ve dokümantasyonu sözleşmenin sona erme tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde başkaca bir hükme, ihbara, ihtar gerek olmaksızın yazılımı satın aldığı ATILIM Yetkili Satıcısına teslim etmekle ve bilgisayarlarında yüklü bulunan yazılımın tüm kopyalarını silmekle yükümlüdür.

MADDE 10 : SAİR HÜKÜMLER

10.1 Müşteri ,yazılımı indirmek, kurmak ya da kullanmak suretiyle işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş olur.

10.2 Bu sözleşmenin kabulü ile bundan önce taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir.

10.3 Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışındaki hiçbir beyan ve yazı sözleşmenin tadili anlamına gelmez.

10.4 MÜŞTERİ'nin satış faturasında belirtmiş olduğu adres akdi tebligat adresi olup bu adrese yapılacak tebligatlar iade olsa bile yapılmış sayılır. Bu adres aynı zamanda yazılım ürününün teslimat adresidir.

10.5 Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda İstanbul icra daireleri ve mahkemeleri yetkilidir. Anlaşmazlıklarda TC Kanunları uygulanır.

MÜŞTERİ

Şirket Ünvanı :

Adres :

Telefon :

FİRMA

Şirket Ünvanı :

Adres :

Telefon :